

Integritetspolitik

Vi vil gerne give dig en tryk købsoplevelse, og vi informerer dig her om, hvordan klaverleg.dk som udgives og drives af forlaget Edition Doremi ApS indsamler og bearbejder data. Accepterer du købsvilkårene på klaverleg.dk, accepterer du samtidig vores cookies- og integritetspolitik.

Persondata

Med persondata menes der de oplysninger, som direkte eller indirekte kan identificere en fysisk person.

Den ansvarlige for håndteringen af dine persondata er:

Edition Doremi ApS

CVR. Nr. 37821780

Rønnebærvej 44

DK-2840 Holte

Mobil: 41417116

Hos forlaget Edition Doremi ApS værner vi om din personlige integritet og indsamler ikke flere personlige oplysninger end højst nødvendigt. Vi stræber efter at håndtere dine persondata på bedste vis og følger databeskyttelsesforordningen GDPR, hvor reglerne for håndtering af persondata er formuleret. Denne politik hjælper dig med at forstå, hvilke persondata vi indsamler, og hvordan vi behandler dem. Har du spørgsmål omkring vores håndtering af persondata, er du altid velkommen til at kontakte os på adressen info@klaverleg.dk

Hvilke persondata lagrer vi?

De persondata, som Edition Doremi ApS indsamler fra dig som kunde i forbindelse med et gennemført køb, er for- og efternavn, adresse, e-mail, IP-adresse og telefonnummer.

For at vi kan håndtere dine persondata kræves der et samtykke. Denne information fremgår i betalingsmodulet, inden du gennemfører dit køb. Gennem registrering og/eller bestilling garanterer du dit eller din værges samtykke til, at vi må håndtere dine persondata. Inden for EU reguleres kravet til minimumsalder for håndtering af persondata af hvert medlemsland.

Ved at klikke på "Gennemfør køb" accepterer jeg købsvilkårene hos Klaverleg/Edition Doremi ApS. Jeg garanterer derudover mit eller min værges samtykke til, at virksomheden må håndtere mine persondata i overensstemmelse med den gældende lovgivning.

Hvordan anvender vi dine persondata?

Klaverleg/Edition Doremi ApS indsamler, opbevarer og bearbejder kun de persondata, som er

nødvendige for vores administration af dit køb, dvs. at vi skal kunne levere dine produkter og tage imod betaling. Formålet er endvidere at håndtere returstyring og klager. Det juridiske grundlag for vores håndtering af persondata er således, at de er nødvendige, for at vi kan overholde en købsaftale mellem Klaverleg/Edition Doremi ApS og dig som kunde. Når dine persondata lagres hos os, kan din bestilling nemmere administreres, og vi kan på den måde forbedre din købsoplevelse. Din IP-adresse gemmes for at modvirke svindel. Vi værner om dit privatliv og anvender ikke dine persondata til andet end det oprindelige formål, som er beskrevet i denne politik.

Hvor lagres dine persondata?

Klaverleg/Edition Doremi ApS anvender en krypteret kommunikation via Secure Socket Layer (SSL). Dette sker for at sikre, at dine persondata beskyttes ved køb. Kortoplysninger håndteres kun af vores finanspartnere via en sikker og krypteret forbindelse. Når vi håndterer dine persondata, arbejder vi ligeledes efter en intern sikkerhedspolitik, hvis formål er at sikre, at vi følger de gældende lovkrav. Dine persondata håndteres kun af Edition Doremi ApS og de parter, som er involverede i håndteringen af dit køb. Dine persondata bliver således ikke delt med andre. Vi vil aldrig sælge eller udveksle dine personlige data til tredjeparts marketing formål uden for Edition Doremi ApS.

Dine personlige oplysninger gemmes kun, så længe der er behov for at gemme dem for at opfylde de formål, som dataene blev indsamlet i overensstemmelse med denne privatlivspolitik. Edition Doremi ApS kan gemme dataene længere, hvis det er nødvendigt for at overholde lovgivningen eller, hvor det er relevant, at beskytte juridiske interesser.

Hvad er dine rettigheder?

Som kunde har du også ret til dataoverførbare og begrænsning af behandling af personoplysninger, hvis du mener, at oplysningerne er forkerte eller har anmodet om en korrektion. Desuden har du ret til at protestere mod behandling af personoplysninger baseret på vores legitime interesse. Vi stopper derefter med at behandle dine personlige oplysninger, medmindre vi kan godtgøre en legitim grund, der rækker ud over dine interesser og rettigheder. For spørgsmål om vores håndtering af personlige oplysninger eller udøvelse af dine rettigheder, bedes du kontakte os via e-mail. Du har som kunde ret til at kontakte os for at blive oplyst om, hvilke persondata vi har gemt om dig. Du har her mulighed for at opdatere disse eller at få dem slettet.

Cookies

Klaverleg/Edition Doremi ApS anvender cookies for at give dig den bedst mulige oplevelse på hjemmesiden. Persondata gemmes ikke i cookies og kan dermed ikke spores til en specifik person. Cookies er meget små tekstfiler, som gemmes på din harddisk, når du besøger diverse hjemmesider. De primære formål med anvendelse af cookies er webfunktionalitet, webstatistik og markedsføring. Vi anvender også første- og tredjepartcookies.

En del cookies er direkte nødvendige for hjemmesidens funktionalitet. Disse holder styr på dine indstillinger og gør din oplevelse smidigere ved blandt andet at genkende din enhed og huske dine indstillinger. Herudover benyttes cookies også til at indsamle information om varigheden af et besøg, besøgte sider, om hvorvidt et køb gennemføres eller ej samt demografisk information som eksempelvis område, køn og alder. Formålet med dette er at gøre det muligt for Klaverleg/Edition Doremi ApS at analysere besøg på hjemmesiden og videreudvikle brugeroplevelsen.

De oplysninger, som indsamles via cookies, kan blive delt med nære samarbejdspartnere i forbindelse med analytiske formål.

Du kan vælge at blokere for cookies i din webbrowser. Disse indstillinger nedsætter dog funktionaliteten på siden, og det kan således resultere i, at hjemmesiden ikke fungerer efter hensigten.

Sådan sletter eller blokerer du for cookies
<http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvilke cookies anvender vi?

Klaverleg E-commerce

Formål: Anvendes til at lagre information om valuta, sprog og leveringsadresse. Eksempelvis kan vi herigennem vise produkter i korrekt valuta og momssats samt gemme din indkøbskurv, så du nemt kan genoptage dit køb ved en senere lejlighed.

Google Analytics

Vi bruger webanalysetjenesten Google Analytics af Google Inc. (1600 Amphiteater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Formål: Anvendes til at indsamle information om, hvordan vores hjemmeside benyttes, herunder hvilke sider som besøges, hvor lang tid en side besøges samt antal køb. Dette giver os mulighed for at udvikle brugeroplevelsen.

For mere information om Vilkår for brug og Fortrolighed se venligst

<https://www.google.com/analytics/terms/dk.html>

<https://policies.google.com/privacy?hl=da>

Youtube

Vi bruger YouTube LLC-indlejningsfunktionen på vores hjemmeside (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; "YouTube")

Formål: Vi bruger YouTubevideoer som lærings- og undervisningsmiddel og til at spore brugernes interesser.

Funktionen viser videoer, der er deponeret hos YouTube i en iFrame på hjemmesiden. Her har vi aktiveret "Advanced Privacy Mode". På denne måde bliver der ikke lagret oplysninger om den besøgende. Kun når du ser en video, vil information blive sendt til og opbevares hos YouTube.

Hvordan du beskytter personlige oplysninger fra YouTube kan du læse mere om her:

<https://www.youtube.com/t/privacy>

Nyhedsbrev

Nyhedsbrevet er et nyhedsbrev du, som besøgende på hjemmesiden, helt frit kan vælge at melde dig til. Du kommer kun på nyhedsbrevslisten, hvis du udtrykkeligt har givet dit samtykke til det. Når du tilmelder dig, skal du meddele dit navn og din emailadresse, ellers vil vi ikke kunne sende dig nyheder efterfølgende. Når du har klikket på "tilmeld" er du registreret i vores system, men det er først med den efterfølgende bekræftelse, at du er tilmeldt. Fortryder du registreringen undervejs i

tilmeldingsproceduren, bliver din mail slettet fra Klaverlegs/Edition Doremi ApS's mailbox med det samme. Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet ved enten at bruge det relevante link i nyhedsbrevet eller ved at sende en mail til os på infor@klaverleg.dk og blive slettet fra listen. Vi bruger virksomheden Mailchimp som tjenesteudbyder af vores nyhedsbrev. En overførsel af din mailadresse til andre tredjeparter finder ikke sted.

Kontaktformularen

Formål: At give dig som bruger muligheden for at kontakte os for spørgsmål e.lign. Når du bruger kontaktformularen, indsamler vi dine personlige data (navn, email-adresse og din meddelelsetekst), men kun i det omfang du stiller dem til rådighed. Når du sender din besked accepterer du samtidig behandlingen af de overførte data.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at underrette os uden at påvirke lovligheden af på grund af samtykke, indtil tilbagekaldelsesbehandlingen berøres. Vi bruger din e-mail-adresse kun for at behandle din meddelelse. Når sagen er løst til fuld sletter vi dine data medmindre andet er aftalt.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. Persondatalovens §58, stk.1. til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

Ændringer i vores integritetspolitik

Klaverleg/Edition Doremi ApS forbeholder sig retten til når som helst at foretage ændringer i denne integritetspolitik. Der er tale om ændringer, som menes at være nødvendige for at kunne opfylde lovkrav eller imødegå eventuelle problemstillinger. Samtlige ændringer vil være tilgængelige i dette dokument.

Senest ændret 24-05-2018